



# REPORTE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2019



# INTRODUCCIÓN

El reporte de Responsabilidad Social de Carza de este año, tiene como objetivo comunicar los principales logros y avances en la ejecución de nuestras estrategias en el periodo comprendido del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019.

## ÍNDICE

**01** Introducción

**02** ¿Quiénes somos?

**03** Modelo RSE

**05** Calidad de vida en la empresa

**07** Comunidad

**05** Cuidado del medio ambiente

**06** Contacto

## CULTURA ORGANIZACIONAL



### MISIÓN

En CARZA impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoran la calidad de vida y generan valor a nuestros clientes.



### VISIÓN

En 2020 somos una empresa:

- Reconocida por su calidad y satisfacción de sus clientes.
- Con crecimiento sostenido y financieramente sólido.
- Con personal líder, capacitado y en el mejor ambiente laboral.
- Socialmente responsable.



### VALORES



Trabajo en equipo



Orientación al cliente



Respeto a la Persona



Orientación al resultado



Integridad



Innovación



Compromiso

# ¿QUIÉNES SOMOS?

En **Carza** impulsamos desarrollos inmobiliarios que mejoren la calidad de vida y generen valor a nuestros clientes. Con desarrollos en el área metropolitana de Monterrey y el Estado de México. Somos especialistas en inmuebles para todos los estilos de vida, cuidando el detalle en que nuestros clientes tengan una experiencia placentera al adquirir su casa, terreno o departamento.



Nuestro compromiso es identificar las necesidades y expectativas del mercado inmobiliario, para ofrecer productos y servicios de urbanización y vivienda que satisfagan plenamente a nuestros clientes, administrándonos con base en la calidad total, orientados al cumplimiento de nuestros objetivos y con la mejora continua.

Con más de **7,138,000 m2** desarrollados en proyectos residenciales, **136,000 m2** construidos en proyectos comerciales y **497,000 m2** desarrollados en proyectos industriales que respaldan la experiencia y calidad que Carza pone en cada uno de ellos.

  
**ALPES**

  
CANTERA

  
CUMBRES ELITE  
PREMIER

  
Sierra  
Alta

  
LIVING  
SAN NICOLÁS

  
estanza  
PRIVADA CONTEMPORÁNEA

  
CUMBRES  
CALZADAS

  
AZHARA

# MODELO RSE

El modelo de Responsabilidad Social de Carza es un compromiso con nuestros grupos de interés para cumplir y así mismo exceder los estándares que marca la ley, regidos por nuestros valores, ética, respeto por nuestra gente, comunidad y con el medio ambiente, impactando así favorablemente a nuestra triple línea de valor financiera, social y ambiental detallada a continuación.



# MODELO RSE

A continuación detallaremos todas las actividades y resultados de nuestras 4 áreas estratégicas de la responsabilidad social:

- Ética Empresarial
- Calidad de Vida en la Empresa
- Comunidad
- Cuidado del Medio Ambiente

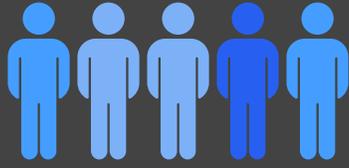


## CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

Como cada año, se trabajó en el desarrollo integral de nuestros colaboradores por medio de cursos, capacitaciones, diplomados y eventos de integración que permiten generar crecimiento a nivel profesional y personal, asegurándonos de contar con personal líder y capacitado.



## CAPACITACIÓN

269   
Colaboradores capacitados

 6,265  
horas totales de capacitación

# CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

## EVENTOS

En **2019**  
se realizaron  
un total de:

**12**  
eventos



# COMUNIDAD



## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Se llevó a cabo el programa anual de Voluntariado Corporativo con la participación de nuestros colaboradores y familias, impactando a nuestros grupos de interés y realizado alianzas con diferentes organizaciones de la sociedad civil.

11

EVENTOS DE  
VOLUNTARIADO

600

COLABORADORES  
Y VOLUNTARIOS

1400

BENEFICIADOS



Con las diferentes actividades y eventos apoyamos a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas:



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

# COMUNIDAD



A través de nuestras alianzas, agradecemos a las siguientes asociaciones e instituciones por permitirnos trabajar en conjunto y llevar a cabo las estrategias de este año.



# COMUNIDAD



Se celebró a los voluntarios por su participación en los eventos de voluntariado del 2018.



1

Tomando acciones para hacer frente a la contaminación que se vive en la ciudad, los voluntarios Carza en compañía de sus familias se dieron a la tarea de plantar 100 árboles en tres escuelas de comunidades aledañas a las oficinas centrales.



2

Nuestros voluntarios trabajaron en 2 días para poder construir una vivienda de emergencia a una familia de escasos recursos en una comunidad de Juárez, N.L.



3

Se acudió a la escuela Prim. Manuel Martínez Carranza, donde más de 300 niños aprendieron sobre el cuidado del agua, las 4 R'S, y creamos más conciencia sobre las condiciones ambientales que vivimos en nuestro estado. Además de las pláticas, con ayuda de los niños plantamos 45 arbolitos.



4

Se identificó una de las escuelas con mayor índice de obesidad y desnutrición según la SEP y se trabajó con los padres de familia y los niños en una plática de sensibilización para incorporar hábitos saludables, actividad física y así mismo aprender a realizar una dieta balanceada.



Se trabajó en la rehabilitación de un parque de Santa Catarina en el cual las actividades que se llevaron a cabo fueron deshierbe, limpieza y pintura con el objetivo de que la comunidad vuelva a utilizar los espacios, beneficiando así a más de 920 familias.



37 de nuestros voluntarios apadrinaron a un total de 43 niños en situación de vulnerabilidad con su lista completa de útiles escolares para su regreso a clases.



Debido al mes patrio, se realizó una convivencia con 45 abuelitos de la Casa Club del Adulto Mayor en San Pedro en la cual la temática de la convivencia fue una kermés, disfrutando así de diferentes actividades y juegos.



# COMUNIDAD



En conjunto con la asociación Destellos de Luz A.C. se realizó un programa de recaudación de fondos para ayudar a Luis Francisco de 3 años para su cirugía de corrección de estrabismo.



En el mes del cáncer de mama, se realizó una venta de playeras a los colaboradores y con lo recaudado se dio una beca anual a una paciente para recibir tratamiento médico, alimentos y albergue, así mismo nuestros voluntarios realizaron un taller de autoempleo de manualidades en conjunto con las pacientes en las instalaciones de la Cruz Rosa.

50 de nuestros colaboradores tuvieron la oportunidad de apadrinar a un niño de la asociación Ministerios de Amor ubicada en el municipio de Monterrey, con un juguete o pijama. 13 de nuestros voluntarios acudieron a las instalaciones de la asociación para una convivencia con los niños y la entrega de sus regalos.



## “DE LA OBRA A LA ESCUELA”

# Aula Living Aula Cantera

De la obra a la escuela es un programa gratuito para colaboradores directos e indirectos que permite terminar sus estudios de nivel primaria, secundaria, preparatoria, programas de oficios o cursos especializados en Construcción. Este programa se realiza con la colaboración de **Construyendo y Creciendo A.C.**

Gracias a este esfuerzo en conjunto, este programa fue premiado por parte del Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI) como ganador en la categoría “Mejor Práctica de Responsabilidad Social” reafirmando así nuestro compromiso con nuestra comunidad



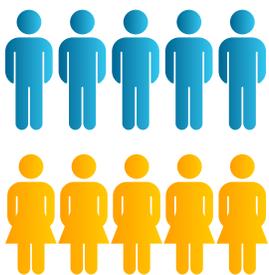
rse



construyendo  
y creciendo

Actualmente contamos con 2 aulas en 2 de nuestros desarrollos, Living y Cantera en las cuales presentamos los siguientes resultados:

## TOTAL DE ESTUDIANTES



| Aulas   | 2019 |
|---------|------|
| Cantera | 45   |
| Living  | 42   |

## TOTAL DE ESTUDIANTES POR AULA

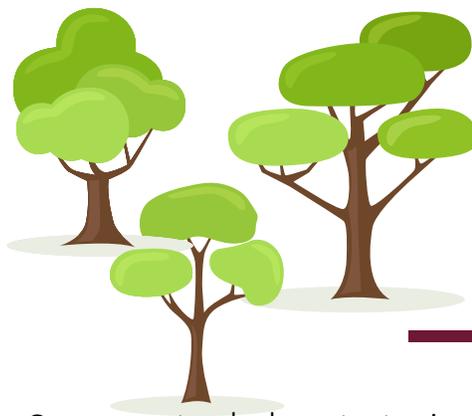
| Nivel           | Living 2018 - 2019 | Cantera 2017 - 2019 |
|-----------------|--------------------|---------------------|
| Alfabetización  | 2                  | 5                   |
| Primaria        | 8                  | 21                  |
| Secundaria      | 14                 | 46                  |
| Medio superior  | 36                 | 44                  |
| Cursos en línea | 19                 | 67                  |
| <b>Total</b>    | <b>79</b>          | <b>183</b>          |

# CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

## REFORESTACIÓN

En el 2019 realizamos la reforestación

145  
árboles



## VIVERO CARZA

Como parte de la estrategia del cuidado del medio ambiente, contamos con un vivero con la capacidad de producir árboles de diversas especies nativas, las cuales permitirán dar mantenimiento a nuestros desarrollos.



1,200  
árboles en vivero

## NUESTRAS ACCIONES

Sabemos del reto al que como sociedad nos enfrentamos por los problemas actuales de tratamiento y eliminación de los residuos generados en nuestras actividades diarias, por lo tanto contamos con nuestros programas de reciclaje permanente en cada uno de nuestros desarrollos y en nuestras oficinas generales.



### PET



Recolectamos **70,305** unidades de plástico PET, equivalente a **70** quimioterapias.

### PAPEL



Recolectamos **4,290** kilogramos con lo que logramos, salvar **100** árboles (268% más que en el 2018).  
\*\*

### ALUMINIO



A lo largo del 2018 y 2019. Hemos logrado Recolectar más de **13,000** latas de aluminio.

\*\* (Esto fue posible gracias al concurso de reciclaje en casa y oficinas donde los colaboradores pudieron reciclar sus libros y revistas).

## OTROS PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

### EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

A partir del 2018 y hasta el año 2021 contamos con el Distintivo de Empresa Familiarmente Responsable otorgado por la STPS, acreditando a CARZA como una empresa promotora de buenas prácticas laborales en temas de equidad de género, prevención y combate a la violencia laboral y al hostigamiento sexual.



# carza

**Responsabilidad Social**

**Av. José Vasconcelos 799 Pte Col. Centro,**

**C.P. 66230 San Pedro Garza García,**

**Nuevo León México**

**[www.carza.com](http://www.carza.com)**

**[voluntariado@carza.com](mailto:voluntariado@carza.com)**

